

Enk: 2013.01.02.

ügyint: Pfüllne!

Szám: 10-2/2013.

**Pápai Többcélú Kistérségi Társulás Munkaszervezete
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Levelezési cím: 8500 Pápa, Pálos tér 2.

Tel./fax.: 06-89/321-137

Iktatószám: 1024-46/2012.

Tárgy: Beszámoló a Családsegítő

Ü.i.: Májerné Reiter Beáta

Szolgálat 2012. évi munkájáról

Gecse község Képviselő-testületének

H E L Y B E N

Tisztelt Képviselő-testület!

Községünkben a családsegítő szolgáltatást az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan a Pápai Többcélú Kistérségi Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat biztosította.

A családgondozók munkájában az 1993. évi III. törvény, és az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet az irányadók.

A Családsegítő Szolgálat a 2012-es évben is 3 fővel látta el a családsegítő szakmai feladatokat.

Ügyfélfogadásunk időpontjáról, elérhetőségünkről, a szolgáltatás igénybevételének módjáról a település hirdetőtábláin tájékozódhatott a lakosság.

A pápai fogadónap továbbra is minden pénteken 8-12 óráig áll ügyfeleink rendelkezésére.

Szolgálatunk *önkéntes megkeresés* alapján működik, de amikor tudomást szerzünk olyan esetről, melyben segíthetünk, felajánljuk szolgáltatásainkat, mivel a családsegítés önkéntes alapú lehetőség. Rendszeresen tartjuk a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival, illetve az önkormányzat dolgozóitól is folyamatos tájékoztatást kapunk a községben élők szociális helyzetéről. A családok segítése érdekében az 1993. évi III. törvény 64. § (2) bekezdés előírja a családsegítő szolgálatnak a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő,- jelzőrendszer működtetését. A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgálatnak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Legfőbb célunk és feladatunk, hogy a hátrányos helyzetű családok problémáit a jelzőrendszer tagjaival közösen oldjuk meg.

Tevékenységünk és feladatrendszerünk:

Az általános segítő szolgáltatás keretében az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében.

- Tájékoztatást adunk a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról és segítséget nyújtunk az ellátás igénylésében.
- Családgondozással elősegítjük a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását azért, hogy a család harmonikusabban működhessen. Pl.: válásnál segítjük az ügyek megbeszélését, családi konfliktusokban tanácsot adunk.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtunk (pénzbeosztás, alkoholizálás).
- Segítjük azokat a családokat és egyéneket, akik nem képesek hivatalos ügyeik intézésére és önmaguk képviselésére, támogatjuk őket abban, hogy ügyeiket hatékonyan, önállóan intézzék, pl.: beadványok megírása, mit hol lehet elintézni.
- Továbbra is ingyenes jogi tanácsadást (Dr. Raffai Erzsébet ügyvéd) és pszichológiai szolgáltatást (Hegyiné Mráz Erika pszichológus) biztosít a társulás ügyfelei számára. Segítjük a Veszprém Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának propagálását. Minden településre eljuttatjuk az aktuális ügyfélfogadási időpontokat. A visszajelzések alapján a beszámoló évében is gyakran keresték fel jogi képviselőjüket.
- Szolgálatunk ingyenes ruhaadománnyal látja el a rászoruló családokat, hogy anyagilag segítsük őket. Szoros kapcsolatot tartunk fenn a Máltai, - és a Baptista Szeretetszolgálattal, melyekhez időnként a hátrányos helyzetű családjainkat közvetítjük.

A szolgálat együttműködésre kötelezett célcsoportja a rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú munkanélküliek. Átfogó célunk volt: a társadalmi és munkaerő-piaci reintegráció elősegítése, a munkanélküliség mérséklése komplex segítségnyújtással a nem foglalkoztatott, tartósan munka nélkül lévőknek. A 2012-es év végére a szolgálat ellátási területéhez tartozó rendszeres szociális segélyre jogosultak száma elérte a 61 főt. A Szolgálat a továbbiakban is együttműködik e célcsoporttal annak érdekében, hogy újból a munkaerőpiac aktív részesei legyenek.

A beszámolóban az érintett év folyamán, szolgálatunk több alkalommal részesült adományban. A Baptista Szeretetszolgálattól ruhaneműt kaptak ügyfeink, a Schoco-Bon édesség nagykereskedésnek köszönhetően a tavalyi év folyamán is folyamatosan tudtunk a gondozott családjainknak édességet ajándékozni.

- A 2012. év során egy fordulóban lebonyolításra kerülő élelmiszer-adomány osztására került sor a Magyar Ökumenikus Szeretetszolgálattal kötött együttműködési megállapodás értelmében, mely szerint a bevonható települések közül 33 önkormányzat tartott igényt az élelmiszersegély program által biztosított segítségnyújtásra. A Pápai Többcélú Kistérségi Társulás a két alkalom során – mint kedvezményezett, - közel 2000 család részére biztosított élelmiszer-adományt (többféle élelmiszerből) közel 30 tonna mennyiségben.

Szolgálatunk a korábbi évekhez hasonlóan a 2012-es évben is felajánlotta a falunapok, gyermeknapok keretében megrendezésre kerülő kézműves tevékenységek lebonyolítását. Ennek köszönhetően a nyári hónapokban közel 25 település meghívásának tettünk eleget.

Munkánk során komoly gondot jelent, *hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel*, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig tapasztalataink szerint óriási igény mutatkozik erre.

A családsegítő szolgálat 2012. évi munkáját bemutató néhány statisztikai adat a községben:

Éves forgalom:	37
Ebből: szolgálatnál megfordult kliensek száma:	6
szolgálatnál megfordult új kliensek száma:	4
A szolgálatot felkeresők problémái::	
életviteli	11
családi-kapcsolati	1
lelki-mentális	0
gyermeknevelési	2
anyagi	2
foglalkoztatással kapcsolatos	1
egészségkárosodás következménye	0
ügyintézéshez segítségkérés	7
információkérés	9

Pápa, 2012. december 28.

Tisztelettel:


Kulcsár-Molnár Mónika
szakmai vezető, családgondozó

