

## Gecse Községi Önkormányzat 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámoló

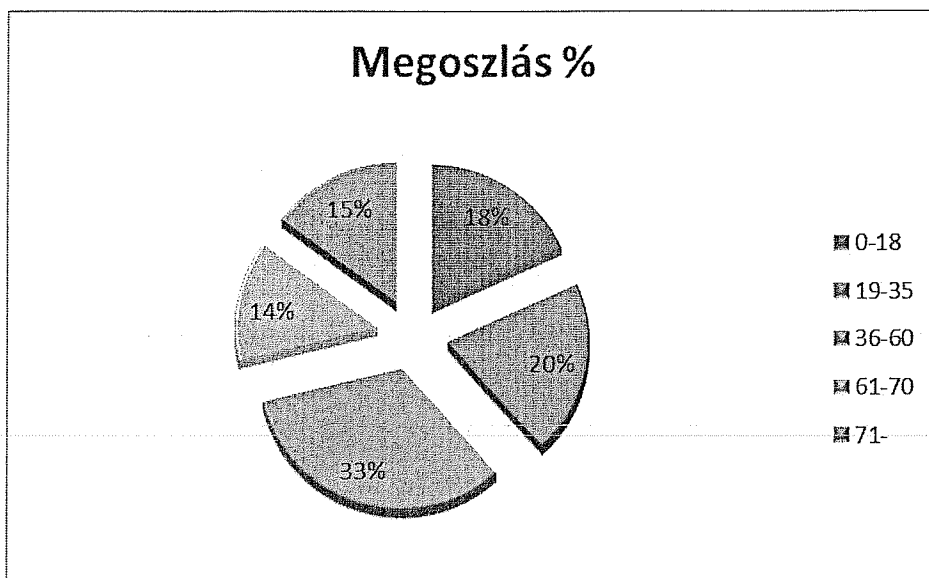
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése előírja az önkormányzat részére, hogy átfogó értékelést kell készíteni a gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak ellátásáról az adott évet követő év május 31-éig.

A beszámoló tartalmát a módosított 149/1997.(IX.10.) kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg.

### 1. A település demográfiai mutatói

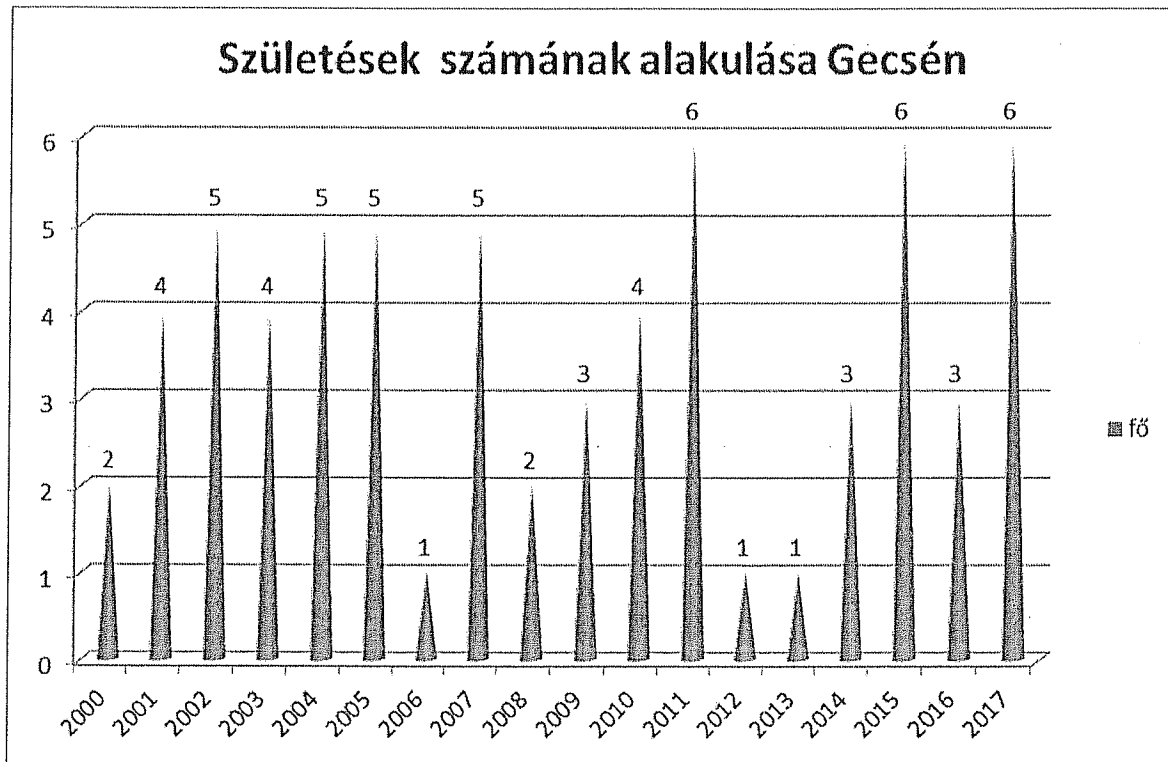
A település lélekszáma 2017. december végén 410 fő volt. Ennek összetételét szemlélteti az alábbi táblázat:

Korcsoportok	Népességszám (fő)	Megoszlás %
0-18	75	15%
19-35	82	20%
36-60	135	35%
61-70	57	14%
71-	61	16%
<b>Összesen:</b>	<b>410</b>	<b>100 %</b>



A község előregedett, amit bizonyít a 60 év feletti korosztály 30 %-os aránya. A születések száma viszonylag kevés: 2007-ben 5, 2008-ban 2, 2009-ben 3, 2010-ben 4, 2011-ben 6, 2012-ben 1 gyermek, 2013-ban 1 gyermek, 2014-ben 3 gyermek, 2015-ben 6 fő, 2016-ban 3 fő, 2017-ben 6 fő született községünkben.

A születések számának alakulását mutatja az alábbi diagram:



## 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Önkormányzatunk 2017. évben 3 család részére állapított meg rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt. Ez 6 kk. gyermeket érint. Ezen igazolás alapján 1 évig jogosultak jogszabályban meghatározott kedvezmény igénybe vételére a szülők. Ehhez kapcsolódóan „egyszeri támogatás” kifizetésére került sor augusztus és november hónapban, a juttatás Erzsébet utalvánnyal került biztosításra, mely 6.000,- Ft gyermekenként.

Elutasítások száma, oka: Az elmúlt év során nem került kérelem elutasításra, az igénylők megfeleltek a feltételeknek.

Az önkormányzat az újszülött gyermekek szüleinek 50 ezer forintot biztosít támogatásként. 2017-ben e jogcímen 5 gyermek után fizetett ilyen támogatást az önkormányzat.

A gyermekek étkeztetése a vaszari és a gyarmati közös fenntartású iskolában és óvodában valósul meg, attól függően, hogy a gyermekek melyik intézményt veszik igénybe.

**Menza**

A **Vaszaron** étkező gyermekek közül 4 fő 50 %-os, 7 fő 100 %-os kedvezményre jogosult, 4 fő teljes árat fizet. A térítési díj óvodásoknak bruttó 330,- Ft, napköziseknek bruttó 420,- Ft, menzásoknak bruttó 290,- Ft.

## 3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A gyermekjóléti és családsegítési feladatokat az önkormányzat a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Társulás Munkaszervezetének Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálata útján látja el.

Gyermekek veszélyeztetettségének okai lehetnek: családi konfliktus, gyermeknevelési problémák, szülők vagy család életvitele, anyagi, megélhetési problémák.

A várandós anyákat a védőnő látja el, rendszeresen látogatja a gyermekeket is.

A jelzőrendszer tagjai: az iskola, óvoda vezetői, ifjúságvédelmi felelősei, védőnő, háziorvos, a hivatal gyámügyi előadója, valamint a családsegítő szolgálatot felkereső magánszemély. A jelzőrendszer tagjai között a kapcsolattartás jó. Az elmúlt évben összesen 14 jelzés érkezett a jelzőrendszertől a családsegítő és gyermekjóléti szolgálathoz.

A gyermekek napközbeni ellátásra igény az elmúlt évben sem merült fel. Az ellátásnak ez az egyik labilis pontja, ugyanis e terület nincs megfelelően megoldva. Helyettes szülőt sajnos nem sikerül találni. Az önkormányzat szándéka, hogy a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Társuláson keresztül a társulási formában kerüljön megoldásra a későbbiekre nézve a gyermekek esetlegesen felmerülő napközbeni ellátásának igénye. Ez több más önkormányzat igénye is lenne, ami lehetővé teszi ennek idővel történő megvalósítását.

#### **4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések**

A gyámhatósági feladatok az elmúlt időszakban jegyzői hatáskörből átkerültek a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatalához.

#### **5. Az ellenőrzések tapasztalatai**

A Veszprém Megyei Államigazgatási Hivatal Megyei Gyámhivatala 2017. év folyamán tartott ellenőrzést a gyámhatósági tevékenység ellenőrzésére vonatkozóan. Az ellenőrzés során azt vizsgálták, hogy a jegyző gyámügyi és gyermekvédelmi igazgatási tevékenysége megfelel-e a jogszabályban előírt feltételeknek. Az ellenőrzés eredményeként megállapítható volt, hogy a vizsgált ügyekben a hatályos jogszabályok szerint járt el a hivatal. A döntések megalapozottak és jogszerűek voltak, megfelelő eljárásvitel lefolytatásával soron kívül, egyszerűsített illetve alakszerű formában meghozott határozatokkal zárultak. A jogosultsági feltételek vizsgálata szakszerű volt. Az eljárások során tapasztalt eljárási hibák, hiányosságok a döntés érdemét nem érintették, ezért felügyeleti intézkedés nem vált szükségessé. Javasolták minden alkalommal az egyszerűsített határozati forma alkalmazását.

#### **6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok**

A későbbiekre vonatkozóan célunk, hogy e szakmai színvonalat megtartsuk, hogy továbbra is a rászorulókat érdekeinek figyelembe vételével kerüljenek meghozatalra a döntések. Fontos, hogy a gyermekek napközbeni ellátása megoldásra kerüljön.

A jelzőrendszer működését továbbra is úgy kell működtetni, hogy a problémák jelzésre kerüljenek, s mielőbb megoldást sikerüljön rá találni.

#### **7. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása**


Az önkormányzat bűnmegelőzési programját 45/2015.(VIII.27.) számú határozatával fogadta el. A program Gecse községre került kidolgozásra. Ez tartalmazza a célokat, prioritásokat, a

megvalósítás eszközeit, ennek megfelelően cselekvési programot. A településen tapasztalható esetleges kedvezőtlen tendenciák csökkentésének lehetőségét, a rendőrséggel való együttműködés formáit. Önkormányzatunk területén fiatalokú elkövető nem volt.

#### 8. Az önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Az önkormányzat alapítványa a Gecse Községért Közalapítvány. Ez az alapítvány leginkább a szabadidős programok szervezése területén nyújt segítséget a gyermekvédelmi tevékenység ellátásában. A Pápai Rendőrkapitánysággal jó kapcsolatot tart fenn önkormányzatunk. Az egyesületek leginkább a szabadidős programok eltöltésében tudnak az önkormányzatnak segítséget nyújtani.

Gecse, 2018. április 11.

  
Pfilfné Bagics Judit  
jegyző





**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE  
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: [papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu](mailto:papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu)  
 telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137  
 cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Iktatószám: SZ-420-16/ 2018

Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat

Ügyintéző: Takács Diána

2017. évi munkájáról

Gecse

Község Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényre (továbbiakban Gyvt.), illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt (továbbiakban Sztv.) módosító, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvényre hivatkozva teszünk eleget beszámolási kötelezettségünknek a 2017. évben végzett munkánkról, illetve az abban történt változásokról Gecse község vonatkozásában.

A beszámolót érintő időszakban a társulás 43 településén a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 9 családsegítő munkatársa látta el a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatok közül a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. A lakosság a szolgálat tevékenységéről, a családsegítő személyéről, az ügyfélfogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételének módjáról a település hirdetőtáblájáról, weblapjáról tájékozódhat. Központi irodaházunkban, a hét öt napján, ügyfélfogadási időben, Pápa, Csáky L. u. 12. szám alatt a családsegítők telefonon és személyesen is rendelkezésére állnak az arra rászoruló a személyeknek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkája során irányadó szabályzatok:

- 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról;
- 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló;
- 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 15/1998. (IV.30) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

- I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről;
- 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.

### *A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, célja*

A család- és gyermekjóléti szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi és lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A szolgálat feladata a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása /családgondozás, családlátogatás, tájékoztatás, felvilágosítás, információnyújtás, tanácsadás, családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetés, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése/.

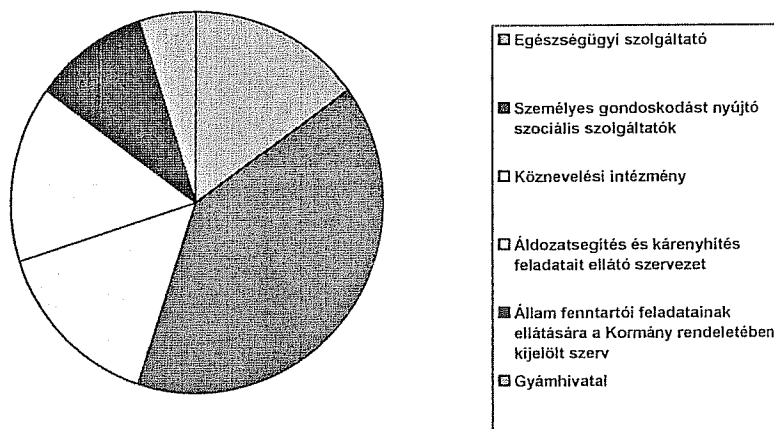
### *Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége*

A településen, család- és gyermekjóléti szolgálatunk, a 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény (továbbiakban: Gyvt.) 17. §-a és a 1993. évi III. törvény (Továbbiakban: Sztv.) 64.§ (2) bekezdése szerint, gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet. A jelzőrendszer működtetésének célja, a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek időben történő észlelése, felismerése és jelzése, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése érdekében.

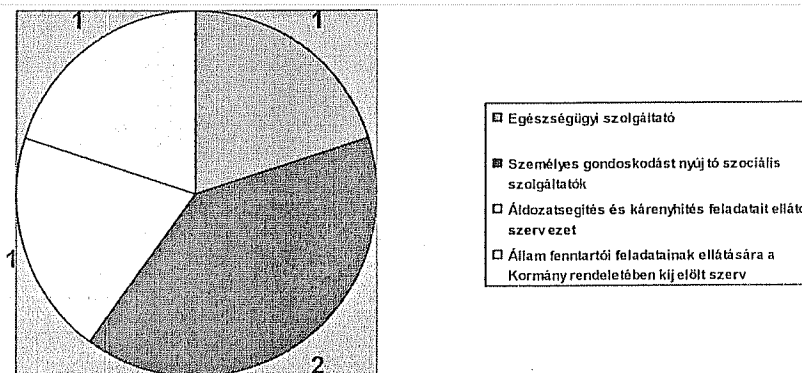
Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma korcsoport szerinti megoszlásban Gecse település vonatkozásában

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	3	1
Ebből: védőnői jelzés	3	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	8	2
Köznevelési intézmény	3	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	3	1
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	2	1
Gyámhivatal	1	
Összesen:	20	5
A jelzésekkel érintett személyek száma:	7	5

A 0-17 éves gyermekekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma:



Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma:



Az adatokból kitűnik, hogy a jelzőrendszer tagjai a 2017. évben is tevékenyen végezték

munkájukat. A beszámoló időszakára vonatkozóan elmondható, hogy Gecse településen a jelzőrendszer stabilan működött, munkája hatékony volt. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a település családsegítője folyamatos kapcsolatot tartott fenn. A helyben keletkezett problémáktól függően, valamint preventív céllal heti, kétheti rendszerességgel kereste fel az oktatási és nevelési intézmények pedagógusait, egészségügyi szolgáltatók dolgozóit, illetve a Gyvt.17.§-ban rögzített jelzőrendszeri tagokat.

A következő táblázat azt mutatja, hogy a jelzőrendszer tagjai mely problémák vonatkozásában éltek jelzési kötelezettségükkel. A táblázat a hozott problémák halmozott adatit tartalmazza, minden olyan probléma megjelenik, amelyik az ügyfelekkel való munka során feltárásra került.

Az ügyfelek által hozott probléma típusa	A problémák halmozott száma	
	0-17 év	18 év <
Életviteli	7	6
Családi- kapcsolati konfliktus	7	6
Elhanyagolás	5	0
Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás	5	0
Gyermeknevelési		6
Összesen:	19	18

Az adatokból jól kivehető, hogy a szolgálat ügyfelei körében legmagasabb számban az életviteli problémák dominálnak. Legtöbb esetben elsődleges problémaként is ezek kerültek meghatározásra az első találkozások alkalmával. A gyermekkorúaknál több esetben tapasztaljuk, hogy iskolai vagy családi konfliktusokat nehezen tudják feldolgozni lelkiileg, nem rendelkeznek olyan problémamegoldó stratégiával, melyek alkalmas lennének a konfliktusok megoldására. Általánosságban elmondható, hogy az esetek túlnyomó többségében a szülők helytelenül viszonyulnak gyermekeik viselkedési problémáihoz, nem rendelkeznek olyan eszközrendszerrel, amellyel hatékonyan tudnák kezelni e problémákat. Gyermekek esetében 5 alkalommal tártunk fel olyan problémát, amely oktatási- nevelési elhanyagolásra utalt. Családi kapcsolati konfliktussal 13 esetben fordultak hozzánk. A gyermeket nevelő családok esetében ezt egyrészt a folyamatban lévő párkapcsolati problémák, válások, valamint kapcsolattartási problémák okozzák, mely helyzetek kihatnak a kiskorúak lelki fejlődésére. Ezek mellett előfordul az is, hogy a nevelési problémák miatt eltérő állásponton vannak a szülők.

Szolgálatunk elsődleges szakmai feladata és célja, hogy a szociális és gyermekvédelmi segítséget, vagy támogatást igénylő személyek, családok és gyermekek helyzetének pozitív irányú változtatása érdekében létrejövő jelzőrendszer szereplőivel érdemi és hatékony együttműködést tudjunk kialakítani. A közös munka során a segítő szakemberek feladatvállalása a megfogalmazott probléma érdekében jön létre, és kölcsönösségen alapuló feladatmegosztást jelent. A szakmai együttműködés a jelzőrendszer eredményes együttműködésének elengedhetetlen feltétele. Fontos, hogy tagjai



tisztában legyenek saját felelősségükkel, kompetencia határaikkal, és ezek figyelembevételével végezzék munkájukat.

A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

Gecse településen nem került sor esetkonferencia összehívására.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között évente legalább hat alkalommal szükséges szakmaközi megbeszélést szervezni. Ennek keretében szerveztük meg az éves szakmai tanácskozást 2017. február 23-án.

Gecse település jelzőrendszeri tagjai számára az elmúlt évben megtartott szakmaközi megbeszélések témái a következők voltak:

- UNICEF- ÉBRESZTŐ óra – gyermeki jogokról
- A jelzőrendszeri munka áttekintése
- Az internet veszélyei és káros hatásai a gyermekekre
- A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan
- Kiskorú és szociális válsághelyzetben lévő anyák, előforduló hatósági intézkedések.
- A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működésének –és működtetésének, szabályainak, folyamatainak áttekintése. Teendők bántalmazás és elhanyagolás észlelésekor.

A Pápai Rendőrkapitányság kezdeményezésére 3 éve megalakult és azóta aktívan működik a Közbiztonsági Egyeztető Fórumon belül, a Gyermek és Ifjúságvédelmi Munkacsoport, melynek szolgálatunk is tagja. A csoport azzal a céllal jött létre, hogy feltérképezze azokat az igényeket és problémákat, amely a gyermek- és ifjú korosztályt érinti. A munkacsoport 2017. évben is aktívan tevékenykedett, havi rendszerességgel értekezletet tartott, melynek munkáját a járási gyámügyi- és igazságügyi osztályvezető koordinálta. A megbeszélések során a tagok megvitatták a Pápai Járásban előforduló problémákat az eredményesebb esetmegoldások reményében. A munkacsoport célkitűzéseire kapcsolódóan a gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője, a rendőrség munkatársaival és a járási gyámhivatal vezetőjével közös ellenőrzéseket végzett negyedévente a járás területén, a késő esti, éjszakai órákban. Az ellenőrzések - a fiatalok alkoholfogyasztásának visszaszorítására, a pápai, valamint vidéki szórakozóhelyeken és közterületen tartózkodó 18 év alatti fiatalok ellenőrzésére, a gyermeküket magukra hagyó szülők feltérképezésére, illetve

azon családok felkeresésére irányult, ahol hatósági eljárás indult hozzátartozók közötti erőszak, vagy gyermekbántalmazás miatt.

Gecse településen a 2017. évben nem került sor ellenőrzésre.

### *Család- és Gyermekjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamata*

A jelzőrendszer tagjai, saját szakmai működésük során, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, felméri a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat és kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak a probléma megoldására vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, megállapodást köt a családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a családsegítő személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítja meg.

A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Egyik legfőbb célunk, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáit a jelzőrendszer tagjaival közösen oldjuk meg.

Gecse település vonatkozásában a 2017.évben a szolgálatnál megjelent személyek száma nem és

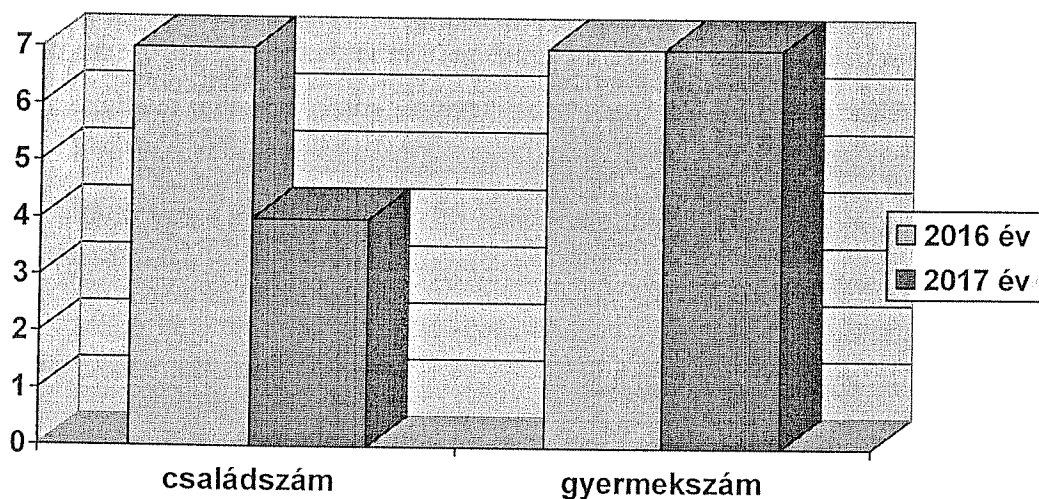
korcsoport szerint.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatását igénybe vevők száma nem és életkor szerint							
Szolgálatnál megjelent személyek szám	0-17 nő	0-17 férfi	18-61 nő	18-61 férfi	62< nő	62< férfi	Összesen:
Együttműködési megállapodás alapján	4	3	4	2	0	0	13
Egyszeri alkalommal	2		10		2		14
Tanácsadottként	0		3		0		3

A táblázat adatai alapján 2017. évben a családsegítést igénybe vevő ügyfelek nagyobb része az aktív korúakból került ki. A nemek szerinti megoszlást figyelve a nők túlsúlya érezhető.

Alapellátás keretében gondozzuk azokat a gyermekeket, családokat, akiknél nincs szükség hatósági intézkedésre, de a gyermekek veszélyeztetettsége felmerült. A családok önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján kerülnek kapcsolatba a szolgálattal.

A 2017. évben 4 család került a szolgálat ellátásába, amelyből 7 gyermek érintett.



A diagramból kitűnik, hogy a 2016. évhez képest csökkent a gondozott családok száma.

A törvényi változások értelmében azon igénybe vevők, akik esetében problémájuk nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással vették igénybe szolgálatunk segítségnyújtását. Az első interjú kapcsán tett intézkedéssel, a szükségletfelmérést követően a problémára azonnali megoldás született.

Tanácsadásban részesültek azon személyek, akik többszöri segítségnyújtást vettek igénybe, azonban együttműködési megállapodás kötése nem vált szükségessé esetükben.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint az anyaotthoni ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt lehetőségeiről, az örökbe adás menetéről.

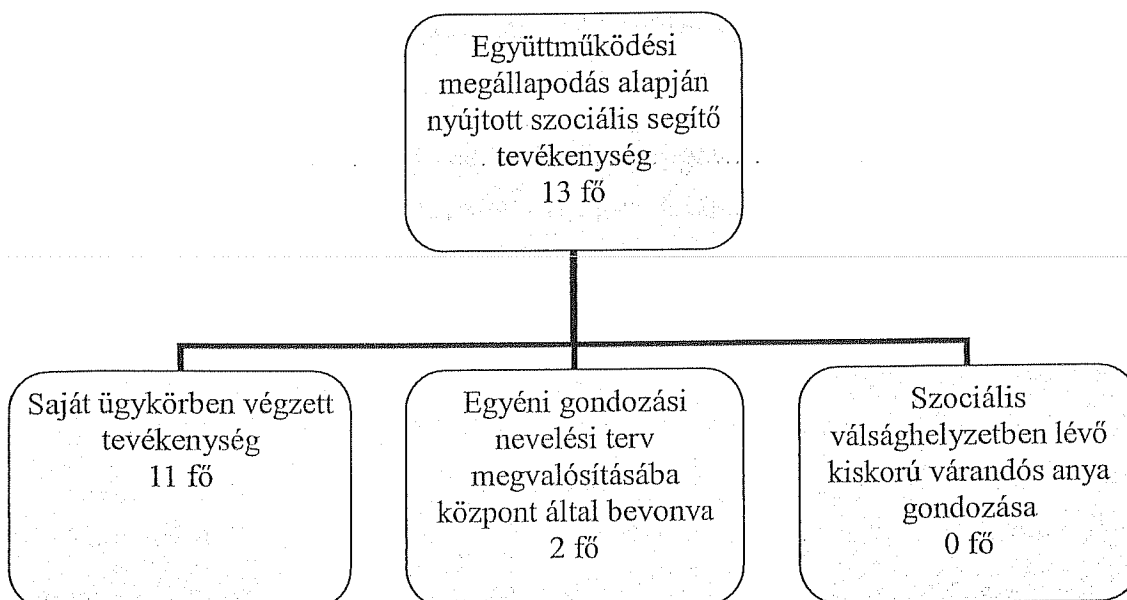
Gecse település vonatkozásában, a 2017. évben nem érkezett jelzés válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban szolgálatunkhoz.

A hatékony szociális segítő munkának köszönhetően a problémák kezelése helyi szinten történik. Amennyiben a gondozott családdal az együttműködés sikertelen, és a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat esetkonferencia összehívását kezdeményezi, ahol a probléma megoldásában érintett szakemberek közreműködésével próbálunk megoldást találni a kialakult helyzetre.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét a szülők, a család önkéntes együttműködés keretében nem tudja, vagy nem akarja megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek továbbra is családi környezetben nevelhető, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási család- és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a szakemberek és a szülők esetkonferencia keretében megvitatják a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben szükségesnek látják a védelembe vételt akkor a központ esetmenedzsere, a családsegítő kezdeményezésére megteszi a javaslatot a járási gyámügyi osztálynak a védelembe vétel lefolytatására. Amennyiben a hatóság indokoltnak tartja a védelembe vétel elrendelését, úgy az ahhoz kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat a család- és gyermekjóléti központ látja el, de szolgálatunk feladata sem szűnik meg, mivel az esetmenedzserrel szorosan együttműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben vállaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel járunk hozzá a családok problémáinak megoldásához.

A 2017. évben Gecse település vonatkozásában 7 fő gyermeket tartottunk nyilván veszélyeztetettként, egy gyermek esetében sem kezdeményeztünk védelembe vételi eljárást, és 2 fő gyermeknek biztosítottunk szociális segítő tevékenységet védelembe vétel mellett.

A következő diagram szemlélteti a fenti adatokat.



Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére

vonatkozóan.

Gecse település tekintetében a 2017. évben nem vált szükségessé ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslat megtétele.

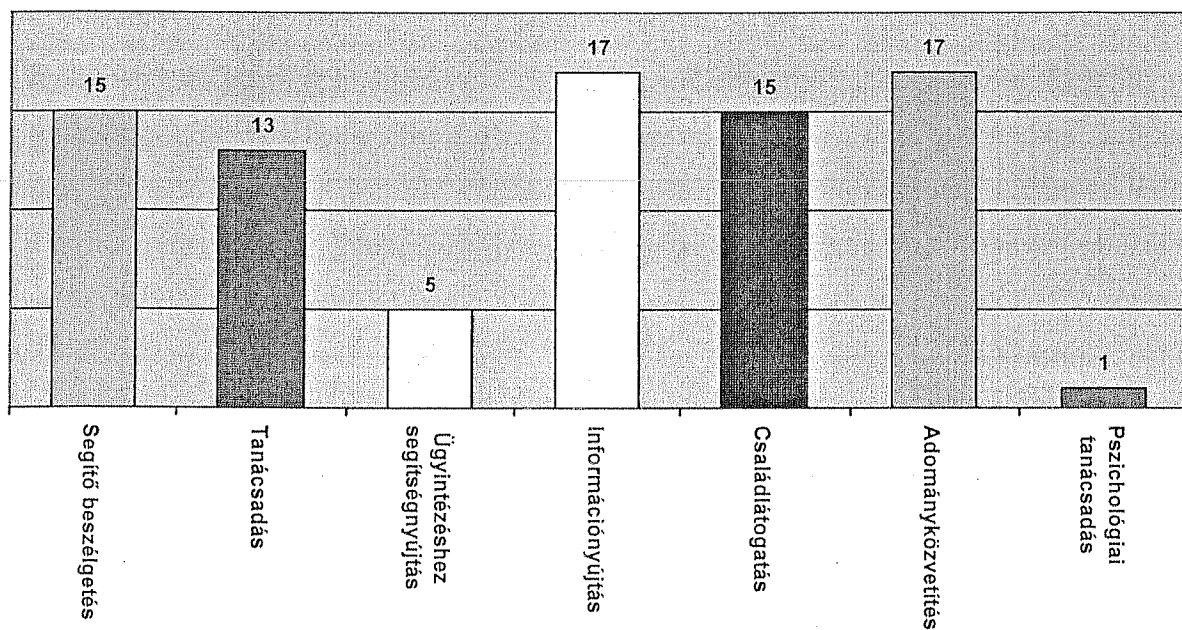
Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer tagjainak hatékony közbenjárásával oldjuk meg.

A szociális segítő munka során a velük történő kapcsolattartás egyrészt a saját családi környezetükben tett látogatással, másrészt szolgálatunk pápai irodaházában folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

Tevékenységünk során, a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában.

Az alábbi táblázat Gecse település vonatkozásában, a családsegítő szakmai tevékenységek halmozott számát, az alkalmazott eszközöket, valamint a szolgáltatásban részesülők számát mutatja.

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	52	17
Segítő beszélgetés	48	15
Tanácsadás	46	13
Ügyintézéshez segítségnyújtás	12	5
Családlátogatás	250	15
Adományközvetítés	42	17
Pszichológiai tanácsadás	2	1



A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás, a tanácsadás jellemző leginkább a gondozás során végzett szakmai munkára.

Az esetek kapcsán végzett szakmai tevékenységek, az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, és ellátandó feladatok összetettségét tükrözi. A családsegítés során jellemző a problémák halmozott előfordulása. Tapasztalataink szerint a sokproblémás családok esetében még a hosszú távú intenzív, és folyamatosan megújuló családgondozás sem jár eredménnyel. A gyermekekkel, családokkal és egyénekkkel folytatott gondozási tevékenység során az ügyben érintett szakemberek teljes körű bevonására és a velük való szoros együttműködésre törekszünk. Szolgálatunknál ingyenes pszichológiai és jogi tanácsadás igénybevételére van lehetőség. Szolgáltatásaink közül a pszichológiai tanácsadást 1 gyermek vette igénybe. A jogi tanácsadás szolgáltatásunk igénybe vétele nem vált szükségessé. Mindkét szolgáltatást, mely munkánk hatékonyságát nagymértékben segíti, előzetes időpont egyeztetést követően tudják igénybe venni ügyfeleink.

Amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermeket e miatt kellene elválasztani szülőjétől, azokban az esetekben a családok átmeneti otthonában vagy anyaoththonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti a probléma megoldását.

Gecse település vonatkozásában a 2017. évben nem vált szükségessé egyetlen család esetében sem átmeneti otthonba, anyaoththonba történő elhelyezés.

#### *Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk prevenciós és szabadidős tevékenységei*

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§(4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését.

Szolgálatunk 2017. évben 20 alkalommal közreműködött helyi rendezvényekhez, ünnepekhez kapcsolódó eseményeken, ahol mozgó játszóház keretében, kézműves foglalkozásokat biztosítottunk a program résztvevőinek.

Gecse településen, a falunapi gyermeknapon biztosítottunk kézműves foglalkozást mozgó játszóház keretében.

A 2017. évben is pályázatot nyújtott be szolgálatunk az Erzsébet program keretén belül „Miénk a nyár” elnevezésű gyermeküdülésre. Pályázatunk nem részesült kedvező elbírálásban, ezért egy

Bakonyi kirándulást szerveztünk, ahol egész napos programot és teljes ellátást biztosítottunk 20 gyermek számára.

településről nem vett részt gyermek a kiránduláson.

A Családjainkért Alapítvány, pályázat útján megvalósuló hátralekérendező programot hirdetett meg a pápai járás területén. A pályázat adósságrendezési támogatást nyújtott áramdíj tartozás esetén, azoknak, akik a kiírás feltételeinek megfelelnek. Ellátási területünkön, szolgálatunk családsegítői koordinálták a pályázat elindításához szükséges adminisztrációs, és egyéb feladatokat. Az előkészítési munkálatokat követően a 2017-es év első felében került sor a háztartási gazdálkodást segítő és munkaerő-piaci készségfejlesztésre irányuló képzésre.

Gecse településről nem vettek részt az adósságrendezési programban.

### *Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk egyéb tevékenysége*

2017. évben iskolai közösségi szolgálat teljesítésére már 7 iskolával van együttműködési szerződésünk. A közösségi szolgálatot teljesítő fiatalok bekapcsolódtak az intézmény munkájába, elvégezték az élelmiszer adományok, ruhaadományok szállítását, szortírozását, részt vállaltak a kézműves foglalkozások előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán. A 2017. évben 13 diák teljesített intézményünkönél közösségi szolgálatot.

Szolgálatunk, továbbra is ingyenes ruhaadománnyal látja el a rászoruló személyeket, családokat. Mivel a székhelyünkön történő ruhaosztásra való beutazás ügyfeleink számára anyagilag megterhelő, és az adomány hazaszállítása is gondot jelent, ezért ezt a szolgáltatásunkat helyben a településeken szerveztük meg. Szolgálatunkhoz rendszeresen érkeznek felajánlások (bútor, kályha, háztartási eszközök, gáztűzhely, stb.), melyeket eljuttatjuk az ellátási területünkön élő arra rászoruló személyeknek.

42 esetben közvetítettünk adományt a településen.

Az adományosztást, nem csak gondozott családjainkra, hanem a település valamennyi lakosára kiterjedően hirdettük meg. Ezen alkalmakat kihasználva a résztvevőket informáltuk tevékenységünkről és az általunk nyújtott szolgáltatásokról.

Gecse településen a 2017. évben ingyenes ruhaosztás megszervezésére egy alkalommal került sor, és a látókörünkben lévő, gondozásunk alatt álló családokhoz is kiszállítottuk a szolgálatunkhoz beérkezett adományokat.

A hagyományokhoz ragaszkodva, a 2017. év karácsonyán is megajándékoztunk szociálisan hátrányos helyzetű gyermekeket és családjukat, valamint egyedül élő személyeket. Az intézmény költségvetésének a terhére, tartós tejet, filteres teakeveréket, száraztésztát, lisztet, konzervet,

kekszet, édességet és szaloncukrot vásároltunk. Ezzel párhuzamosan adománygyűjtési akciót is szerveztünk. A ruha- és élelmiszer felajánlások a pápai Tarczy Lajos Általános Iskola két alsós osztályának diákjaitól, Magyar Vöröskereszt helyi szervezetétől, a Pápai Járási Hivatal dolgozóitól, magánszemélyektől, és vállalkozóktól: - Lovászpatonai Szabó Tészaüzem, Schoco- Bon Kft. Édesség Nagykereskedés- érkeztek.

106 nehéz helyzetű család részére tudtunk élelmiszer csomagot összeállítani, és eljuttatni. Ezekben a családokban 260 gyermek nevelkedik.

Gecse településen nem volt olyan család, vagy egyedül élő személy a szolgálat látókörében, akihez élelmiszercsomagot tudtunk volna eljuttatni.

Fentiek mellett cipős doboz akciót hirdettünk, a ruha- és játékadományokból álló csomagokból 75 család, 217 gyermeke részesült.

Gecse településen nem volt olyan család, vagy egyedül élő személy a szolgálat látókörében, akihez cipős dobozt tudtunk volna eljuttatni.

Az előző évhez hasonlóan a 2017. évben is adományozott szolgálatunknak a Teuton Lovag Rend 2 alkalommal nagyobb mennyiségű bébiételt /pépet, üveges bébiételt, egy tál ételt./. E jótékony felajánlásnak köszönhetően 159 család, 246 gyermekének juttattunk el élelmiszer adományt, melyből nem csak gondozott családjaink részesültek, hanem a településen élő nagycsaládos, valamint hátrányos helyzetű lakosok részesültek.

Gecse településen 2 család, 2 gyermeke részesült az év folyamán a Teuton Rendtől származó adományból.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, együttműködési megállapodás keretében közreműködünk az RSZTOP- 1.1.1-16. számú „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú pályázat megvalósításában. Szolgálatunk végzi az érintettek értesítését, valamint helyszínt biztosít havonta 2 alkalommal az élelmiszercsomagok kiosztásához.

#### *Eredményeink, nehézségeink, jövőre vonatkozó javaslataink meghatározása*

- Munkánk során komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslataikat.



- Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett adományokat.(ruha, élelmiszer, bútor)

- Az elmúlt évek során nagymértékben megnövekedtek a családsegítőket terhelő adminisztrációs tevékenységek, mely feladat ellátásához nem megfelelő a rendelkezésünkre álló informatikai eszközpark, ami jelentősen nehezíti munkánkat. A dinamikusabb és eredményesebb munkavégzéshez szükséges lenne egy korszerűbb informatikai eszközrendszer beszerzése és felállítása.

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi tevékenységéről informálni a Tisztelt Képviselő-testületet.

Ezúton is szeretnénk megköszönni az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll a jövőben is támogassák munkánkat.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek!

Pápa, 2018. 03.27.

Takács Diána  
Gecse település családsegítője

Svasticsné Hegedüs Henriett  
intézményvezető

