

Gecse Községi Önkormányzat 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámoló

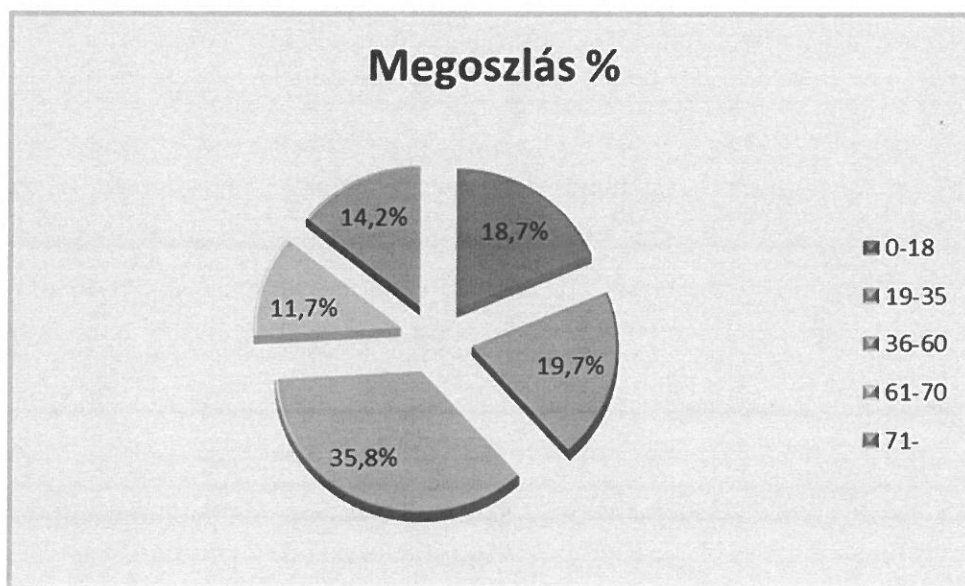
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése előírja az önkormányzat részére, hogy átfogó értékelést kell készíteni a gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak ellátásáról az adott évet követő év május 31-éig.

A beszámoló tartalmát a módosított 149/1997.(IX.10.) kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg.

1. A település demográfiai mutatói

A település lélekszáma 2022. december végén 402 fő volt. Ennek összetételét szemlélteti az alábbi táblázat:

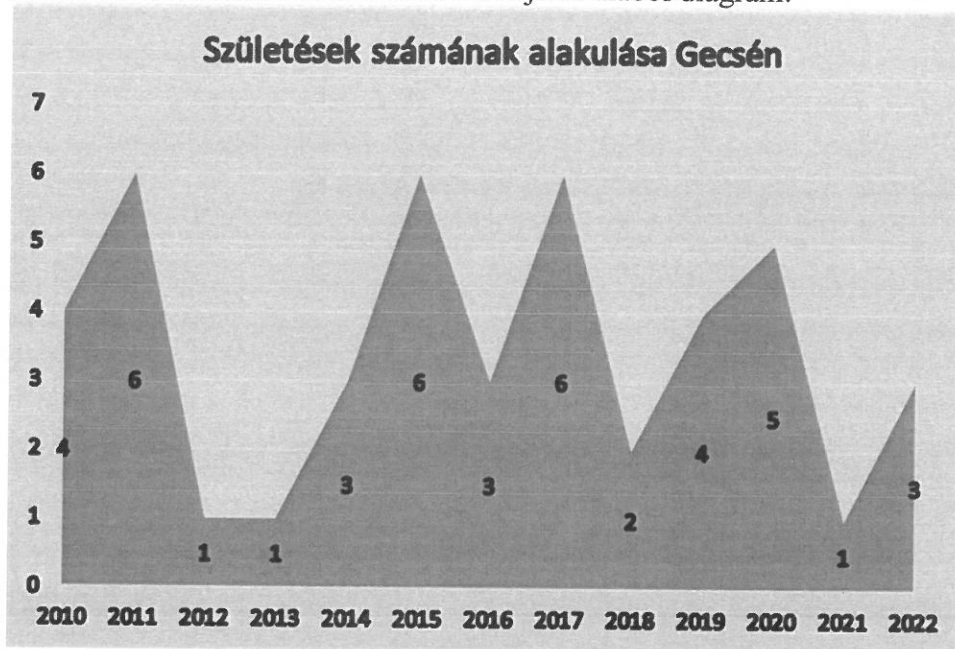
Korcsoportok	Népességszám (fő)	Megoszlás %
0-18	75	18.6
19-35	79	19.7
36-60	144	35.8
61-70	47	11.7
71-	57	14.2
Összesen:	402	100%



A község elöregedett, amit bizonyít a 60 év feletti korosztály 30 %-os aránya.

A születések száma viszonylag kevés: 2007-ben 5, 2008-ban 2, 2009-ben 3, 2010-ben 4, 2011-ben 6, 2012-ben 1 gyermek, 2013-ban 1 gyermek, 2014-ben 3 gyermek, 2015-ben 6 fő, 2016-ban 3 fő, 2017-ben 6 fő, 2018-ban 2 fő, 2019-ben 4 fő született, 2020-ban 5, 2021-ben 1, 2022-ben 3 fő született községünkben.

A születések számának alakulását mutatja az alábbi diagram:



2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Önkormányzatunk 2022. évben 1 család részére állapított meg rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt. Ez 1 kk. gyermeket érint. Ezen igazolás alapján 1 évig jogosult jogszabályban meghatározott kedvezmény igénybe vételére a szülők. Ehhez kapcsolódóan „egyszeri támogatás” kifizetésére került sor augusztus és november hónapban, mely 1 fő esetén 6.000,- Ft/fő.

Elutasítások száma, oka: Az elmúlt év során nem került kérelem elutasításra, az igénylők megfeleltek a feltételeknek.

Az önkormányzat az újszülött gyermekek szüleinek 50 ezer forintot biztosít támogatásként. 2022-ben e jogcímen 3 gyermek után fizetett ilyen támogatást az önkormányzat.

A gyermekek étkeztetése a vaszari és a gyarmati közös fenntartású iskolában és óvodában valósul meg, attól függően, hogy a gyermekek melyik intézményt veszik igénybe.

Menza

A Vaszaron étkező gyermekek közül 8 fő 50 %-os, 7 fő 100 %-os kedvezményre jogosult, 6 fő teljes árat fizet. A térítési díj óvodásoknak bruttó 445,- Ft, napköziseknek bruttó 540,- Ft, menzásoknak bruttó 470,- Ft.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A gyermekjóléti és családsegítési feladatokat az önkormányzat a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Társulás Munkaszervezetének Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálata útján látja el.

Gyermekek veszélyeztetettségének okai lehetnek: családi konfliktus, gyermeknevelési problémák, szülők vagy család életvitele, anyagi, megélhetési problémák.

A várandós anyákat a védőnő látja el, rendszeresen látogatja a gyermekeket is.

A jelzőrendszer tagjai: az iskola, óvoda vezetői, ifjúságvédelmi felelősei, védőnő, háziorvos, a hivatal gyámügyi előadója, valamint a családsegítő szolgálatot felkereső magánszemély. A jelzőrendszer tagjai között a kapcsolattartás jó. Az elmúlt évben összesen jelzés érkezett a jelzőrendszertől a családsegítő és gyermekjóléti szolgálathoz.

A gyermekek napközbeni ellátásra igény az elmúlt évben sem merült fel. Az ellátásnak ez az egyik labilis pontja, ugyanis e terület nincs megfelelően megoldva. Helyettes szülőt sajnos nem sikerül találni. Az önkormányzat szándéka, hogy a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Társuláson keresztül a társulási formában kerüljön megoldásra a későbbiekre nézve a gyermekek esetlegesen felmerülő napközbeni ellátásának igénye. Ez több más önkormányzat igénye is lenne, ami lehetővé teszi ennek idővel történő megvalósítását.

4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések

A gyámhatósági feladatok az elmúlt időszakban jegyzői hatáskörből átkerültek a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatalához.

5. Az ellenőrzések tapasztalatai

A Veszprém Megyei Kormány Hivatal Hatósági Főosztálya 2021. év folyamán tartott ellenőrzést a gyámhatósági tevékenységre vonatkozóan. 2022-ben nem volt ellenőrzés.

6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A későbbiekre vonatkozóan célunk, hogy e szakmai színvonalat megtartsuk, hogy továbbra is a rászorulókat érdekeinek figyelembe vételével kerüljenek meghozatalra a döntések. Fontos, hogy a gyermekek napközbeni ellátása megoldásra kerüljön.

A jelzőrendszer működését továbbra is úgy kell működtetni, hogy a problémák jelzésre kerüljenek, s mielőbb megoldást sikerüljön rá találni.

7. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Az önkormányzat bűnmegelőzési programját 22/2022.(X.27.) számú határozatával fogadta el. A program Gecse községre került kidolgozásra. Ez tartalmazza a célokat, prioritásokat, a megvalósítás eszközeit, ennek megfelelően cselekvési programot. A településen tapasztalható esetleges kedvezőtlen tendenciák csökkentésének lehetőségét, a rendőrséggel való együttműködés formáit. Önkormányzatunk területén fiatalkorú elkövető nem volt.

8. Az önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Az önkormányzat alapítványa a Gecse Községért Közalapítvány. Ez az alapítvány leginkább a szabadidős programok szervezése területén nyújt segítséget a gyermekvédelmi tevékenység ellátásában. A Pápai Rendőrkapitánysággal jó kapcsolatot tart fenn önkormányzatunk. Az egyesületek leginkább a szabadidős programok eltöltésében tudnak az önkormányzatnak segítséget nyújtani.

Gecse, 2023. május 15.



Pf. Bagics Judit

jegyző



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermeckoleti@pofet.hu
telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137
cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Iktatószám: SZ-303-15 /2023

Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat

Ügyintéző: Molnár Dóra

szociális alapellátás 2022. évi munkájáról

Gecse

Község Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

A Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a szervezetileg és szakmailag önálló intézményegységként látja el feladatát Gecse településen.

Az elmúlt évben az intézmény, a társulás 35 településén 8 családsegítő munkatársa látta el a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatok közül a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. A családsegítők megfelelő képzettséggel, felsőfokú szakirányú diplomával rendelkeznek.

A szakmai munkát a 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.) a szociális igazgatásáról és szociális ellátásokról, 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló, 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 15/1998. (IV.30) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló törvényi háttér szabályozta.

A lakosság a szolgálat tevékenységéről, a családsegítő személyéről, az ügyfélfogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételének módjáról a település hirdetőtáblájáról tájékozódhatott.

Központi irodaházunkban a hét öt napján ügyfélfogadási időben Pápa, Csáky L. u. 12. szám alatt, a családsegítők telefonon és személyesen is rendelkezésére álltak az arra rászoruló személyeknek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, célja

A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Sztv. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi és lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre, egyénekre.

A szolgálat feladata a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása. Ez komplex családgondozás, családlátogatás, tájékoztatás, felvilágosítás, információnyújtás, tanácsadás, családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetés, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldésében valósul meg. Feladata még a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával az egyének, családok jólétéhez való hozzájárulás.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége

A településen, család- és gyermekjóléti szolgálatunk a Gyvt. 17. §-a és az Sztv. 64.§ (2) bekezdése szerint gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet. A jelzőrendszer működtetésének célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek időben történő észlelése, felismerése és jelzése, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése érdekében.

Az alábbi táblázat az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések számát mutatja korcsoport szerinti megoszlásban Gecse vonatkozásában, összehasonlítva az előző év adataival. A beérkezett jelzésekről, a jelzett probléma megoldására tett intézkedésekről, hetente összegző jelentés készül Pápa Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ, járási jelzőrendszeri tanácsadója számára a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma a		Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma b		a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma c	
	2021. év	2022. év	2021. év	2022. év	2021. év	2022. év
Egészségügyi szolgáltató	0	0	0	0	0	0
Ebből (01-ből): védőnői jelzés	0	0	0	0	0	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	0	0	0	0	0	0
Ebből (03-ből): család- és gyermekjóléti szolgálat	0	0	0	0	0	0
Ebből (03-ből): család- és gyermekjóléti központ	0	0	0	0	0	0
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	1	0	0	0	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0	0	0	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0	0	0	0
Köznevelési intézmény	0	0	0	0	0	0
Rendőrség	0	1	0	0	0	0
Ügyészség, bíróság	0	0	0	0	0	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0	0	0	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0	0	0	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	0	0	0	0
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	3	0	0	0	0	0
Önkormányzat, jegyző	0	0	0	0	0	0
Járási hivatal gyámhivatala	0	0	0	0	0	0
Munkaügyi hatóság	0	0	0	0	0	0
Katasztrófavédelem	0	0	0	0	0	0
Közütemi szolgáltatók	0	0	0	0	0	0
Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő	0	0	0	0	0	0
Hivatásos gondnok	0	0	0	0	0	0
Javítóintézet	0	0	0	0	0	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	0	0	0	0	0
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	0	0	0	0
Összesen (01, 03, 6-25 sorok összege)	4	1	0	0	0	0
A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	4	1	0	0	0	0

Gecse település vonatkozásában az elmúlt évben 1 jelzés érkezett. A jelzés családsegítőhöz való beérkezése tekintetében elmondható, hogy az időben tett jelzés volt. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a település családsegítője folyamatos kapcsolatot tartott fenn az elmúlt évben is. A helyben keletkezett problémáktól függően, valamint preventív céllal kétheti rendszerességgel kereste fel az illetékes oktatási és nevelési intézmények pedagógusait, egészségügyi szolgáltatók dolgozóit, illetve a Gyvt.17.§-ban rögzített jelzőrendszeri tagokat.

A következő táblázat az elsődleges, valamint a hozott problémák halmozott adatait tartalmazza, összehasonlítva az előző év adataival. Minden olyan probléma megjelenik, amely az ügyfelekkel való munka során feltárásra került.

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint		Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)	
	2021. év	2022. év	2021. év	2022. év
Életviteli	0	0	0	0
Családi – kapcsolati konfliktus	2	3	4	5
Családon belüli bántalmazás	0	0	0	0
Elhanyagolás	1	0	2	0
Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	1	0	2	0
Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	0	0	0	0
Gyermeknevelési	1	0	1	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0	0	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	0	2	0	4
Fogyatékoság	0	0	0	0
Lelki – mentális	0	0	0	1
Szenvedélybetegség	0	0	0	0
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0	0	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	0	0	0
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	0	0	0	5
Ügyintézésel kapcsolatos	0	0	0	5
Információkérésrel kapcsolatos	0	0	0	5
Egyéb	0	0	0	5
Összesen	4	5	7	31

Az adatokból jól kivehető, hogy a szolgálat ügyfelei körében családi-kapcsolati konfliktus és a magatartásproblémák dominálnak, elsődleges problémaként is ezek kerültek meghatározásra az első találkozások alkalmával.

A gyermekkorúaknál 2 esetben tapasztaltuk, hogy iskolai vagy családi konfliktusokat nehezen tudják feldolgozni lelkileg, nem rendelkeznek olyan problémamegoldó stratégiával, melyek alkalmassá tennék a konfliktusok megoldására. E problémák magatartászavarban jelennek meg. A 2 eset közül egy esetben alapellátás keretében gondozta szolgálatunk a családot, míg a másik gyermek esetében védelembe vételre volt szükség.

Szolgálatunk egyik fő célja és szakmai feladata, hogy a szociális és gyermekvédelmi segítséget, vagy támogatást igénylő személyek, családok és gyermekek helyzetének pozitív irányú változtatása érdekében működő jelzőrendszer szereplőivel, érdemi és hatékony együttműködést tudjunk kialakítani. A közös munka során a segítő szakemberek feladatvállalása a megfogalmazott probléma érdekében jön létre. A szakmai együttműködés a jelzőrendszer eredményes működésének elengedhetetlen feltétele, melyben a hangsúly a kölcsönösségen alapuló feladatmegosztásra helyeződik. Fontos, hogy tagjai tisztában legyenek saját felelősségükkel, kompetencia határaikkal, és ezek figyelembevételével végezzék munkájukat.

A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

Gecsén 1 alkalommal 1 család 1 gyermeke vonatkozásában került sor esetkonferencia összehívására.

A 2022. évben is megszervezésre került az együttműködést értékelő éves szakmai tanácskozás. E mellett a település jelzőrendszeri tagjai számára az elmúlt évben is megtartásra kerültek a jogszabály által előírt szakmaközi megbeszélések, melyek témái a következők voltak:

1. Az észlelő- és jelzőrendszer működése, a tagok feladatai.
2. A gyermekekkel szembeni rossz bánásmód, a gyermekbántalmazás felismerését segítő jelek.
3. A jelzőrendszeri tagok feladatai, teendői elhanyagolás, bántalmazás esetén.
4. Függők családjában nevelkedő gyermek.
5. Alkoholizmus a családban, avagy az elfeledett gyermekek.
6. Áldozatsegítés.

Család- és Gyermekjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamata

A jelzőrendszer tagjai, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, számba veszik a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat figyelembe véve kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak erre vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy írásban rögzített együttműködési megállapodást köt a családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a

gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a családsegítő személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítja meg.

A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Az egyik legfőbb cél, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáira a jelzőrendszer tagjaival közösen történjen a megoldás keresése és megvalósítása.

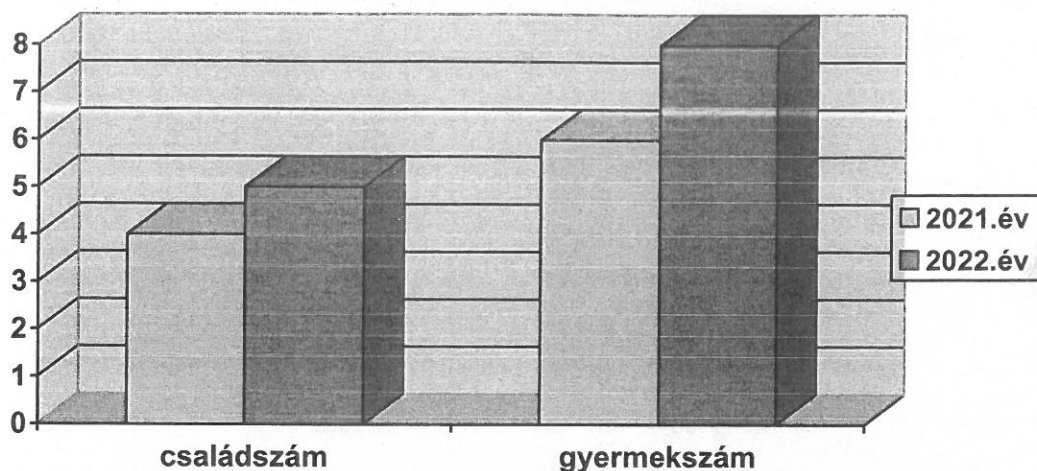
Gecse vonatkozásában a 2022.évben a szolgálatnál megjelent személyek száma a szolgáltatást igénybevételenek módja, nem és korcsoport szerinti megoszlása, összehasonlítva az előző év adataival.

Szolgálatnál megjelent személyek szám	0-17 nő 2021.év / 2022. év	0-17 férfi 2021.év /2022. év	18-61 nő 2021.év/ 2022.év	18-61 férfi 2021.év/ 2022.év	62< nő 2021.év /2022.év	62< férfi 2021.év /2022.év	Összesen 2021. év/ 2022.év
Együttműködési megállapodás alapján	4/5	2/3	3/5	2/3	0/0	0/0	11/16
Egyszeri alkalommal	0/0	0/0	0/1	0/0	0/0	0/0	0/1
Tanácsadottként	1/0	2/1	0/0	0/0	0/0	0/0	3/1

A táblázat adatai alapján látható, hogy az előző évhez képest emelkedett a szociális segítő tevékenységet igénybe vevők száma. A családsegítést igénybe vevő ügyfelek közül azonos arányban kerülnek ki a gyermekkorúak és az aktív korúak. A nemek szerinti megoszlást figyelve a nők túlsúlya érezhető.

Együttműködési megállapodás keretében kerül sor azon gyermekek, családok ellátására, akiknél nincs szükség hatósági intézkedésre, de a gyermekek veszélyeztetettsége felmerült. A családok és gyermekek együttműködése önkéntességen alapul. Önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján kerülnek kapcsolatba a szolgálattal.

A 2022.évben 5 család került a szolgálat ellátásába, amelyből 8 gyermek érintett.



A diagramból kitűnik, hogy a 2022-ben az előző évhez képest nőtt a gondozott családok száma.

Tanácsadásban részesültek azon személyek, akik többszöri segítségnyújtást vettek igénybe, azonban együttműködési megállapodás kötése nem vált szükségessé esetükben.

A törvényi változások értelmében azon igénybevevők, akik esetében problémájuk nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással vették igénybe szolgálatunk segítségnyújtását. Az első interjú kapcsán tett intézkedéssel, a szükségletfelmérést követően a problémára azonnali megoldás született.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint az anyaoththoni ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt lehetőségeiről, az örökbe adás menetéről.

Gecse vonatkozásában a 2022. évben nem érkezett jelzés válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban szolgálatunkhoz.

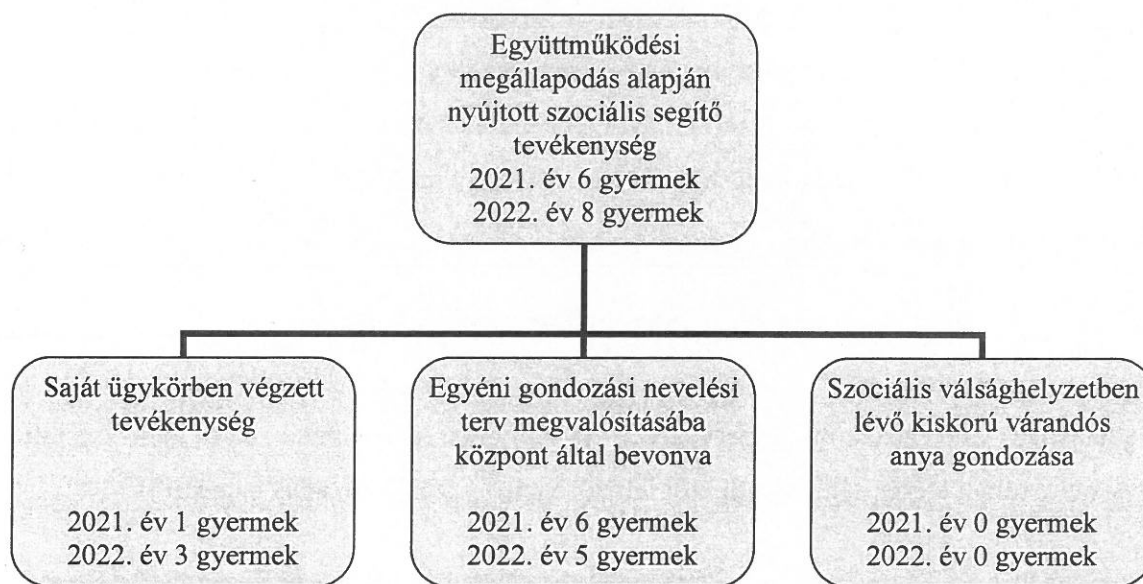
Amennyiben a gondozott családdal az együttműködés sikertelen, ezáltal a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat esetkonferencia összehívását kezdeményezi, ahol a probléma megoldásában érintett szakemberek közreműködésével történik a megoldás keresése a kialakult helyzetre.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét a szülők, a család önkéntes együttműködés keretében nem tudja, vagy nem akarja megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek továbbra is családi környezetben nevelhető, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási család- és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a szakemberek és a szülők esetkonferencia keretében megvitatják a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben szükségesnek látják, a központ

esetmenedzsere, a családsegítő kezdeményezésére megteszi a védelembe vételi javaslatot a járási gyámügyi osztálynak. Amennyiben az eljárás lefolytatása során a hatóság indokoltnak tartja a védelembe vétel elrendelését, úgy az ahhoz kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat a család- és gyermekjóléti központ látja el, de szolgálatunk feladata sem szűnik meg, mivel az esetmenedzserrel és az ügybe bevont valamennyi segítő szakemberrel szorosan együttműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel hozzájárulunk a családok problémáinak megoldásához.

A 2022. évben Gecse vonatkozásában 5 fő gyermeket tartottunk nyilván veszélyeztetettként, és biztosítottunk szociális segítő tevékenységet védelembe vétel mellett, közülük 1 gyermek esetében védelembe vételi eljárást kezdeményeztünk, 3 gyermek esetében pedig alapellátás keretében gondozta szolgálatunk a családot.

A következő diagram szemlélteti a fenti adatokat.



Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére vonatkozóan.

Gecse tekintetében a 2022. évben nem vált szükségessé ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslat megtétele.

Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer tagjainak hatékony közbenjárásával oldjuk meg, illetve abban segítjük a családot, hogy alkalmassá váljon saját problémáinak megoldására.

A szociális segítő munka során a kliensekkel történő kapcsolattartás egyrészt a saját családi környezetükben tett látogatással, másrészt szolgálatunk pápai irodaházában folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

Tevékenységünk során, a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában.

Az alábbi táblázat Gecse vonatkozásában bemutatja a családsegítő szakmai tevékenységének halmozott számát, az általa alkalmazott szociális eszközöket, valamint a szolgáltatásban részesülők számát.

Megnevezés		Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
Információnyújtás		210	21
Segítő beszélgetés		142	21
Tanácsadás		51	20
Ügyintézéshez segítségnyújtás		4	3
Konfliktuskezelés		0	0
Kriziskezelés		0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	0	0
	természetbeni	0	0
Közvetítés	másik szolgáltatáshoz	0	0
	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	0	0
Ebből (08-ból) központ felé közvetítés	Család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia		1	1
Esetmegbeszélés		14	13
Esetkonzultáció		24	13
Szakmaközi megbeszélés		6	
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		0	0
Közösségfejlesztés		0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		0	0
Családlátogatás		201	21
Adományközvetítés		36	12
Hátralékkézelési tanácsadás		0	0
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		0	0
Mediáció		0	0
Kapcsolattartási ügyelet		0	0
Családterápia		0	0
Pszichológiai tanácsadás		2	1
Jogi tanácsadás		1	1
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése		0	0
Összesen		692	127

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a segítő beszélgetés és az információnyújtás a leggyakrabban igénybe vett szolgáltatás.

A szakmai tevékenységek, az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, a feladatok összetettségét tükrözi. Az elsődleges cél az állapotromlás megakadályozása, a gyermekek érdekének előtérbe helyezése, megadva ehhez minden támogatást, segítséget a lehetőségekhez mérten. Az intézménnyel együttműködési megállapodást kötött ügyfelekkel legkevesebb havi 3 alkalommal történő kapcsolatfelvételt tart eredményesnek a szakmai útmutató. A gyermekekkel, családokkal és egyénekkal folytatott munka során a velük való szoros együttműködésre törekszünk, ami megmutatkozik a családlátogatások magas számában is. A szociális segítő tevékenység nyújtása során arra is törekszünk, hogy a családokkal, egyénekkal saját környezetükben, életterületükben vegyük fel a kapcsolatot, ezzel komplexebben rálátva problémáikra.

Ügyintézésben, információnyújtásban azok veszik igénybe leginkább segítségünket, akiknél az ügyintézési készség hiánya, szövegértési nehézség vagy annak teljes hiánya mutatkozik, amely nem teszi számukra lehetővé az önálló ügyintézést. Ezen ügyfeleknél nem csupán információra és tanácsadásra van szükség, hanem a konkrét ügyek teljes körű ügyintézésére is.

Tapasztalataink azt is mutatják, hogy a szülők szülői kompetenciája nem alakult ki, vagy hibás mintákat hoztak saját gyermekkorukból. Ami azt okozza, hogy gyakran tehetetlenek gyermekeik életkori sajátosságaikkal szemben felmerült problémákkal. Mindezek további frusztrációt okoznak a családon belül, a szülőkben pedig a helyes minta, háttér nélkül nem alakult ki a megfelelő megoldási mechanizmus. Ezen esetekben lehetőség van pszichológusi tanácsadáson való részvételre, melyet szolgálatunk ingyenes pszichológiai tanácsadás keretén belül biztosít kliensei számára. E mellett jogi tanácsadást is biztosítunk, amennyiben igény merül fel erre. Gecse település vonatkozásában szolgáltatásaink közül a pszichológiai tanácsadást 1 gyermek 2 alkalommal, míg a jogi tanácsadás szolgáltatásunkat 1 fő 1 alkalommal vette igénybe. Mindkét szolgáltatást, mely munkánk hatékonyságát nagy mértékben segíti, előzetes időpont egyeztetést követően, térítésmentesen tudják igénybe venni ügyfeleink.

A 2022-es évben nagy mennyiségben érkezett szolgálatunkhoz felajánlás és adomány (élelmiszer, ruha, tisztítószer, bébiétel), melyekből a településen gondozott családok is részesültek.

Veszélyeztetett kiskorúak adatai /KSH OSAP 1696 1.14. tábla/

Okok													Az érintett gyermek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ból): jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
													a	b
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)													6	6
Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)													5	5
Ebből (02-ből):	nevelési probléma												0	0
	szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)												0	0
	családi konfliktus												5	5
	szülő(k) betegsége												0	0
	gyermek családon belüli bántalmazása										fizikai	0	0	
											lelki	0	0	
											szexuális	0	0	
	gyermek elhanyagolása										fizikai	0	0	
											lelki	0	0	
	okból veszélyeztetettek												0	0
													0	0
													0	0
													0	0
													0	0
													0	0
0													0	
0													0	
egyéb személyek,												0	0	
rokonok általi iskolai kirekesztés,												0	0	
erőszak												0	0	
kortárs csoport												0	0	
negatív hatása elégtelen												0	0	
lakáskörülmények												0	0	
kölköltatás												0	0	
veszélye												0	0	
munkanélküliség												0	0	
Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)													0	0
Ebből (18-ből):	gyermekintézménybe való beilleszkedési												0	0
	drogfogyasztás												0	0
	alkoholfogyasztás												0	0
	játékszenvedély												0	0
	csavargás												0	0
	tankötelezettség												0	0
	elmulasztása (50 tanóra												0	0
	egyéb												0	0
Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)													1	1
Ebből (26-ből):	tartós betegség												0	0
	fogyatékoság												0	0
	magatartás- vagy tanulási zavar												1	1
	Anyagi főcsoport összesen (a családra													0
Családok száma, amelyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek													2	2
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított													0	
Ebből (32-ből):	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt												0	
	központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt												0	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma													2	2
Veszélyeztettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én													5	5

A fenti táblázatból kitűnik, hogy a veszélyeztetett gyermekek környezeti okok, ezen belül családi konfliktus, valamint egészségi főcsoport-ezen belül magatartászavar miatt kerültek veszélyeztetettként szolgálatunk nyilvántartásába. 1 fő gyermek vonatkozásában a veszélyeztetettség mértéke hatósági intézkedés kezdeményezését is indokolta, nála védelembe vételre került sor.

Azokban az esetekben, amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermekeket ezen probléma miatt kellene elválasztani szülőjétől, akkor a családok átmeneti otthonában vagy anyaoththonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Ellátási területünkön egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti a probléma megoldását.

Gecse vonatkozásában a 2022. évben nem vált szükségessé egyetlen család esetében sem átmeneti otthonba, anyaoththonba történő elhelyezés.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk prevenciós és szabadidős tevékenységei

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§ (4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését.

➤ A 2022. év során a község által szervezett gyermeknapi rendezvényre meghívást kapott szolgálatunk, melynek kiegészítő programjaként, a családsegítő csillámtetoválással és kézműveskedéssel örvendeztette meg a résztvevő gyermekeket, így kapcsolódva be a település életébe.

A tavaszi szünet elején, 2022. áprilisában egy magán személy anyagi hozzájárulásával mozdélután szerveztünk 34 gyermek részére. A kisiskolásokat nem csak filmnézésre invitáltuk, vendégül láttuk őket üdítővel és pattogatott kukoricával és ajándékba kaptak egy húsvéti édességcsomagot is.

Gecséről 2 gyermek kapott lehetőséget a mozdélutánon való részvételre.

A 2022. évben is nyertes pályázatoknak köszönhetően megszervezésre került a balatoni, ott alvós táborunk, valamint a kétszer egy hetes „Kalandozók” napközis tábor. Mindhárom szünidei tábor az Erzsébet program keretében valósulhatott meg. Összesen 60 gyermek kapott lehetőséget a gazdag,

változatos programokban bővelkedő táborokban való részvételre.

Gecséről 2 gyermek kapott lehetőséget mindkét napközis táborunkban, illetve a balatoni táborban való részvételre, amellyel nem kívántak élni.

Táboros programjaink színvonalasabb megvalósulását számos vállalkozó - Édenkert Zöldség-Gyümölcs Pápa, Gráczer Zöldség-Gyümölcs, Vespa Ételbár, Euro City Pápa, Eco Family, TESCO, Milla bolt, Cargill Takarmány Zrt, Petőfi Mozi Pápa, Lipóti Pékség, Centrál Ablak, Wewalka Kft., Svahof Kft., Schoco Bon Kft., magánszemélyek - Patyi Attila, Firtl László, Németh Ervin, Mészáros Ferenc, Heteyi Olga, Mészáros Eszter, Faller Péter, Major Károly – valamint, szervezetek, társaságok - Pápai Hivatásos Tűzoltók, Pápai Könyvtár, Pannónia Reformata Múzeum, Hagyományok Hegye Egyesület, Eskün innen, Obsiton túl Honvédelmi Alapítvány- támogatta tárgyi és pénzbeli adományokkal.

2022. november végén két magánszemély támogatásával, szeretetvendégséggel egybekötött adventi játszóházat szerveztünk, melyen 17 gyermek vett részt.

Gecse településről 2 gyermek kapott lehetőséget a játszóházon való részvételre.

□ 2022. karácsonyán közel 70 cipősdoboz gyűlt össze iskolák, intézmények és magánszemélyek jóvoltából, melyeket eljuttattunk hátrányos helyzetű családjainkhoz, így Gecse településen 6 gyermek karácsonyát tehetjük szebbé.

□ Intézményünk költségvetéséből 50, míg magánszemélyek, cégek adományából 30 karácsonyi édesség-és tisztítószer csomagot is osztott szolgálatunk a rászoruló családok részére, melyből Gecsén 6 gyermek részesült.

Ezzel párhuzamosan adománygyűjtő kezdeményezésünkhöz csatlakoztak a Nemesgörzsönyi Vargha Gyula Református Óvoda és Általános Iskola és a Pápai Tarczy Lajos Általános Iskola, Hit Gyülekezete Szeretetszolgálat. Örömről szolgál, hogy ezen kezdeményezésbe Kemenesszentpéter, Békás és Lovászpátona települések lakosai is bekapcsolódtak. Az adománygyűjtésüket a polgármesterek koordinálták.

➤ Szolgálatunk a 2022. évben két alkalommal kapott nagy mennyiségű előhűtött friss tésztát a celldömölki WEWALKA Kft.-től, melyet eljuttattunk a településen gondozott 4 család részére.

➤ 2022. év során a Teuton Lovagrend egy alkalommal nagy mennyiségű bébiételt és italt adományozott szolgálatunk részére, melyből a településen 1 család részesült.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk egyéb tevékenysége

A 2022. év során az előző évek hagyományait folytatva szolgálatunk továbbra is ingyenes ruhaadománnyal látta el a rászoruló személyeket, családokat. A szolgálatunkhoz való beutazás ügyfeleink számára sokszor anyagilag megterhelő, ezért a településeken szerveztük meg a ruhaosztást. Az adományosztást nem csak ügyfeleink számára, hanem a falu egész lakosságára hirdettük meg. Ezen alkalmakat kihasználva, információval is szolgáltunk az általunk nyújtott szolgáltatásokról és tevékenységekről. Szolgálatunk ezzel párhuzamosan a beérkezett ruhaadományokat folyamatosan szállította ki az arra rászoruló családok otthonába. Valamint szolgálatunk bejáratánál elhelyezett ruhás állványról személyesen is válogathatnak az arra rászoruló személyek. Szolgálatunkhoz emellett rendszeresen érkeznek felajánlások (bútor, kályha, háztartási eszközök, gáztűzhely stb.), melyeket eljuttatjuk az ellátási területünkön élő, arra rászoruló személyeknek.

Az év során 8 személy részesült több alkalommal ruhaadományban a településen.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, együttműködési megállapodás keretében közreműködünk az RSZTOP- 1.1.1-16. számú „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú pályázat megvalósításában. Az élelmiszersomag-akció célcsoportjai az intézményi étkeztetésben nem részesülő, háromévesnél fiatalabb gyermek, aki után a szülő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, a nyári szünidő idején azon 7-14 éves korú gyermekek, akik után szintén gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek a szülők, valamint a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű és rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek. Szolgálatunk végezte az érintettek értesítését, valamint helyszínt biztosított havonta 2 alkalommal az élelmiszersomagok kiosztásához.

A középiskolákból egyre több diák jelentkezik intézményünkhöz kötelező közösségi szolgálatának teljesítésére. Ezen diákok bekapcsolódtak az intézmény, a szolgálat életébe. Feladataik elvégzésével gyarapították személyiségüket, segítették munkánkat (élelmiszer adományokat válogatnak és csomagoltak, karácsonyi ajándékdobozokat készítettek, részt vállaltak a kézműves foglalkozások előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán). A 2022. évben 9 diák teljesített intézményünknel közösségi szolgálatot.

Munkánk során továbbra is komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslatukat.

Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy olyan raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett ruha, élelmiszer és bútor adományokat. További nehézséget okoz, hogy a bútorfelajánlások nagy része tárolóhelyiség és szállítóeszköz hiánya miatt nem ér célba, holott igény lenne rá.

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2022. évi tevékenységéről informálni a Tisztelt Képviselő-testületet. A jövőben is arra törekszünk, hogy munkánkat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon végezzük.

Ezúton is szeretnénk megköszönni az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll a jövőben is támogassák munkánkat.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek!

Pápa, 2023.04.24.

Tisztelettel:

Molnár Dóra

Gecse település családsegítője



PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

e-mail: papakornyeki.intezmeny@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Házi segítségnyújtás 2022. évi beszámoló

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Az alapszolgáltatás keretein belül, intézményünk a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítja a házi segítségnyújtás szolgáltatást. Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából vagy más okból adódó problémáinak megoldását.

A szolgáltatást igénybe vevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségletek és igények figyelembe vételével.

A szolgáltatás magában foglalja a saját lakáson történő segítségnyújtásnak mindazon módját, amelyet a rászoruló kora, egészségi állapota miatt elvégezni már nem, vagy csak részben képes. Segítséget jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában.

Összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükségletekhez igazodó gondozást biztosít a rászorulóknak.

A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője, háziorvos, és kórházi szociális munkás által kezdeményezhető.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell az ellátott gondozási szükségletét.

A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálat eredményével összhangban igényelhet házi segítségnyújtást, a hét egy vagy több munkanapjára, szükségleteinek megfelelő időtartamban.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad.

Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

Ellátottak köre:

A Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye ellátási területén lakcímmel rendelkező és életvitszerűen ott élők jogosultak az ellátás igénybevételére.

Ellátásra jogosultak azok a személyek, akik:

- időskorúak és/vagy önmaguk ellátására saját erőből nem, vagy csak részben képesek,
- pszichiátriai betegek, fogyatékkal élő személyek, szenvedélybetegek, akik állapotukból eredően az önálló életvitelhez segítséget igényelnek,
- egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akiknek hozzátartozói nincsenek, vagy nem tudnak maradéktalanul gondoskodni róluk;
- akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A szolgáltatás igénybevételének módja, menete, feltételei:

Az ellátás igénybevétele önkéntes. A jogosultság megállapítása kérelemre történik.

A kérelem nyomtatvány elérhető a településeken dolgozó gondozónőknél, intézményünknel, és a helyi önkormányzatokon keresztül is. A kérelem szóbeli előterjesztése is biztosított.

A kérelemhez csatolni kell a házi orvos igazolását és a jövedelemnyilatkozatot.

Az ellátottak szükségletei határozzák meg, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások közül mit, és milyen időtartamban vesznek igénybe.

A kérelem benyújtását követi a gondozási szükséglet meghatározása. A gondozási szükséglet vizsgálata a kérelmező lakóhelyén történik, a magánszféra teljes körű tiszteletben tartása mellett.

Az értékelő adatlapon rögzített eredmény alapozza meg a jogosultságot. Az eljárás során tájékoztatást nyújtunk az igénybevétel feltételeiről (rendszerességről, módjáról, tartalmáról, személyi, tárgyi, anyagi feltételeiről).

Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatás igénylőjét tájékoztatjuk a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

Amennyiben az igénylő jogosultság nélkül vagy jogosultságát meghaladó időtartamban kér ellátást, akkor a feladat önköltségi árán tudjuk azt biztosítani.

Az igénybevétel kezdetekor az ellátásban részesülő személlyel megállapodást kötünk, melyben

rögzíteni kell, hogy az ellátott személyi gondozásban vagy szociális segítségben részesíthető.

A házi segítségnyújtás szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni. A szolgáltatás térítési díját a fenntartó állapítja meg.

A térítési díj fizetése a teljesített naptári hónap lezárását követő hónap 10. napjáig történik:

- az igénybe vevő lakásán a házi segítségnyújtás feladatát ellátó személynél, vagy
- a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézményének központi irodaépületében készpénzfizetési számla ellenében történik.

A térítési díj összege:

A Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Társulás az intézményi térítési díjat Takácsi Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a 8/2021(III.24.) rendeletében, a házi segítségnyújtás esetében 500 Ft/óra összegben állapította meg.

2022. évben az ellátási területünkhöz, a házi segítségnyújtáshoz 31 település tartozott, mely közül 20-ban aktívan működött a szociális alapszolgáltatás e formája.

Az igénybe vevők létszáma 2021.évhez képest 2 fővel növekedett.

A gondozotti létszám 2022.12.31-én 135 fő volt, ebből

- személyi gondozásban 133 fő;
- szociális segítségben 2 fő részesült.

Nemek szerinti megoszlás:

- 28 fő férfi,
- 107 fő nő.

2022. évben 33 fő ellátása szűnt meg, és 35 fővel kötöttünk új megállapodást.

A házi segítségnyújtás feladatait 17 szakképzett és 2 szakképesítéssel nem rendelkező szociális gondozó látta el az év során.

Vaszar településen 1 fő szociális gondozó teljes, 1 fő részmunkaidőben látta el a feladattal kapcsolatos tevékenységeket.

A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevőkkel folyamatosan kapcsolatot tartunk. Érdeklődünk egészségi állapotuk felől, tájékozódunk az ellátással való elégedettségéről és információkat gyűjtünk az ellátottak és a szociális gondozók kapcsolatáról. Mindezt a nyújtott szolgáltatás minőségének javítása és tökéletesítése, a szolgáltatást igénybe vevők elégedettségének növelése céljából tesszük.

Több településen is jártunk a tavalyi évben (Magyargencs, Nagytevel, Ugod, Bakonytamási, Kup,

Nagygyimót) a feladatellátás ellenőrzése végett. Ezt az ellátottakkal történő folyamatos kapcsolattartás indokolta.

Az elmúlt időszak meglehetősen zárkózottá, introvertálttá tette ügyfeleinket, ami bizalmatlanságban, kételkedésben nyilvánult meg. A beszélgetések alatt egyértelműen megállapítható volt, hogy nagy számban vannak azok az ellátott személyek, akiknek a szociális gondozó jelenti az egyetlen kapcsolatot a külvilággal. Vitathatatlanul felerősödött a szolgáltatás jelentősége és szorosabbá vált a gondozók és ellátottak közötti kapcsolat. A megkérdezettek elégedettségüket fejezték ki az ellátást illetően és üdvözltek a gondozónők munkáját.

A szolgáltatást érintően változást nem kezdeményezett senki.

Intézményünk szoros kapcsolatot ápol a Pápai Rendőrkapitányság munkatársaival az idősügyi munkacsoporton keresztül. Ezen együttműködés legfőbb célja, hogy folyamatos tájékoztatással megelőzzük az idős emberek sérelmére elkövetett bűncselekményeket. Ez a preventív munka a pandémiás időszakot követően a gondozónők naprakész tájékoztatásával, szóróanyagok készítésével, és a Pápai Rendőrkapitányság által delegált körzeti megbízott által tartott tájékoztatással vált valóra.

A 2022-es évben a COVID-19 világjárvány már nem volt jelen az emberek mindennapjaiban, a megbetegedések száma jelentősen csökkent. A maszk viselése már nem volt kötelező az élet minden területén, ami oldottabbá tette az embereket. Ennek ellenére még hosszú ideig éreztük a bizonytalanságot az ellátottakkal való találkozások alkalmával.

A feladatellátás során továbbra is fontos szempontnak tartjuk, hogy mindenki megkapja a számára szükséges ellátást, semmiben ne szenvedjen hiányt. A tavalyi évben még mindig a pszichés megtámogatás volt az egyik legfontosabb feladatunk, amire szükség volt az ellátás során.

Az ellátottak kommunikációja nagyon beszűkült, a személyes kapcsolata szinte kizárólag a gondozónőre korlátozódott, és a családtagokkal, ismerősökkel, rokonokkal elsősorban telefonon tartották a kapcsolatot. Ebben az évben ezeket a korlátozott kapcsolatokat igyekeztünk visszaterelni a régi kerékvágásba, hogy ismét a személyes beszélgetések, találkozások kerüljenek előtérbe. A gondozónők részéről nagyobb odafigyelést, toleranciát igényelt.

A gondozónők részére munkaruhát, védőeszközt, maszkot, kesztyűt, fertőtlenítőszerrel biztosítottunk a biztonságos munkavégzéshez.

Vaszar községben a 2022-es év folyamán 18 fő részesült ellátásban (4 fő került ellátásba és 4 fő ellátása megszűnt).

2022. december 31- én a házi segítségnyújtásban részesülők száma 14 fő.

Jogosultságuk:

személyi gondozás 14 fő.

Összes igénybevétel:

személyi gondozás: 147 690 perc.

Nehézségek, javaslatok a házi segítségnyújtást illetően:

A jelenleg alkalmazásban álló gondozónők aktivitása, lendülete és felkészültsége megfelelő, többségében hosszú ideje dolgoznak már szolgálatunknál. A fluktuáció megelőzése céljából fontos a gondozónők folyamatos továbbképzése, megerősítése és támogatása, a feladatvégzés során keletkezett feszültség ventilálása céljából szupervíziós lehetőség biztosítása. Ismét elérhetővé vált a központilag biztosított továbbképzéseken való részvétel. Vaszaron feladatot ellátó mindkét gondozónő teljesítette a továbbképzési kötelezettségét a szakmai rendelet által előírtak szerint.

Évről-évre egyre nagyobb nehézséget okoz a szakképzettséggel rendelkező, vagy akár szakképesítés megszerzését vállaló (képesítés nélküli) gondozót találni. Az pedig, hogy a településen élő, szociális feladatot ellátó személyt találjunk, néha már lehetetlen feladatnak tűnik. Ilyen esetben más településről utaztatunk gondozónőt. Ez a megoldás több szempontból sem kedvező. Az „idegen” ellátó személlyel bizalmatlanok az ellátottak, több időt vesz igénybe az utazás, és több költséggel jár. Ennek oka lehet az, hogy a szociális szférában dolgozóknak sem anyagilag, sem társadalmilag nem megfelelő az elismertsége, ezért gyakori a pályaelhagyás, a fiatalok számára nem vonzó ez a szakma, ez a hivatás.

Vaszar településen a korábbi évekhez hasonlóan helyi lakos, szociális gondozói végzettséggel látta el a feladatokat. A településen a feladatellátás az egész év folyamán problémamentesen biztosított volt.

Ezúton szeretnénk megköszönni az önkormányzat és a képviselő-testület elmúlt évben végzett munkáját, és reméljük, hogy a jövőben is hatékonyan tudunk együttműködni ezen kötelezően biztosítandó önkormányzati feladat megvalósítása ügyében, hogy mindenki megelégedésére a településen színvonalas, minőségi ellátás legyen biztosított.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a házi segítségnyújtásról készített beszámolóinkat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Pápa, 2023. április 24.

Szijártóné Adorján Márta
vezető gondozónő

Svasticsné Hegedüs Henriett
intézményvezető